

## Uw privacy – onze zorg

Deze privacyverklaring van de maatschap Hagens & Schouten tandartsen, gevestigd te Wormerveer aan de Marktstraat 54, 1521 DZ (hierna ook te noemen: ‘Hagens & Schouten tandartsen’, ‘wij’ of ‘ons’) heeft betrekking op al diegene van wie wij privacygevoelige informatie en persoonsgegevens (hierna ook te noemen: ‘gegevens’ of ‘persoonsgegevens’) verwerken, zoals patiënten, relaties en personeel (hierna ook te noemen: ‘betrokkenen’). Deze privacyverklaring is onderdeel van het privacy beleid. Deze privacyverklaring informeert over de wijze waarop wij omgaan met de verwerking en beschermen van privacygevoelige informatie en persoonsgegevens en beschrijft de rechten van de betrokkenen.

Hagens en Schouten tandartsen heeft M. Everaerts als functionaris voor de gegevensbescherming (hierna ook te noemen: ‘FG’) toegewezen. Voor alle vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook te noemen: ‘AVG’) en deze privacyverklaring graag contact opnemen met:

### Hagens & Schouten tandartsen

T.n.v. FG – Mw. M. Everaerts

Marktstraat 54

1521DZ Wormerveer

Telefoonnummer 075 303 0613

E-mail: [management@hagensenschouten.nl](mailto:management@hagensenschouten.nl).

Deze privacyverklaring kan wijzigen door wetgeving of voortschrijdend inzicht. Wijzigingen worden doorgevoerd met een opvolgend versienummer, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de inhoud en geldigheid van alle voorgaande versies. U vindt het versienummer rechts bovenaan de privacyverklaring. Wij adviseren deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Hagens & Schouten tandartsen is zich bewust van de verantwoordingsplicht. De genomen technische en organisatorische maatregelen ter bescherming en beveiliging van privacygevoelige informatie en persoonsgegevens van patiënten, relaties en personeel voldoen aan de gestelde regels van de AVG, het medisch beroepsgeheim, de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Zorgverzekeringswet (Zvw) de wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en de wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

## Categorieën persoonsgegevens

Wij verwerken gegevens van patiënten, relaties en personeel persoonsgegevens zoals;

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- Telefoonnummer (privé en/of mobiel);
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Gegevens m.b.t. uw zorgverzekering;
- Gegevens voor afspraakplanning;
- Gegevens voor betalingsverkeer;
- Specifieke klachten en/of wensen.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) kan het noodzakelijk zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens verzamelen zoals:

- Gegevens betreffende uw algehele gezondheid;
- religieuze en/of levensbeschouwelijke overtuigingen

Op grond van de behandelingsovereenkomst worden bij elk bezoek gegevens geactualiseerd en/of aangevuld, ook kunnen in het kader van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst gegevens worden opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij een huisarts, apotheek of een eventuele voorgaande behandelaar, met toestemming zijn opgevraagd.

### Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens verwerken als wij dit doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst, onderhouds- en inkoopovereenkomst en het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst tussen patiënten en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Indien men geen, onvoldoende, of onjuiste persoonsgegevens kan of wil verstrekken dan kan dit als gevolg hebben dat wij geen behandelingsovereenkomst, arbeids- en/of samenwerkingsovereenkomst of onderhouds- en inkoopovereenkomst kunnen aangaan.

### Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, worden gebruikt of verdienen inzage voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van een basis patiëntendossier;
- Het bijhouden van een medisch patiëntendossier;
- Het bijhouden van aangegeven voorkeuren;
- Het bijhouden van wijzigingen in de algemene gezondheid;
- Het inplannen van afspraken;
- Het uitvoeren van diagnosestelling en behandelingen;
- Het uitvoeren van een controle op verzekeringsrecht (COV check);
- Het aanvragen van financiële tandheelkundige machtigingen;
- Het interne kwaliteitsproces ter verbetering van onze dienstverlening;
- Het aangaan van een arbeids- en/of samenwerkingsovereenkomst;
- Het aangaan van een onderhouds- en inkoopovereenkomst;
- Het uitvoeren van overige, gevraagde of aangeboden diensten.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien daar door de betrokken persoon toestemming voor is gegeven. Gegevensverstrekking zonder toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de behandelingsovereenkomst uit te kunnen voeren of indien een wettelijke verplichting ons dit voorschrijft. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden wordt niet gedaan indien hier uitdrukkelijk bezwaar is maakt tegen het delen van privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data.

Het op veilige wijze verstrekken van persoonsgegevens aan derden kan noodzakelijk zijn voor:

- collegiale horizontale en verticale verwijzingen;
- waarneming;
- intercollegiaal overleg;
- verzoek verstrekken medicatie t.b.v. apotheek;
- declaratie (factoringmaatschappij);
- vervaardigen van tandtechnische werkstukken;
- het laten uitvoeren van diagnostische kweektesten door derden;
- periodiek verrichten van een patiënten tevredenheidsonderzoek;
- audit en (her)certificering;
- Arbo technisch;
- veiligstellen d.m.v. back-up service.

Personeelsgegevens en relatiegegevens mogen aan derden worden verstrekt indien dit noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren, als dit wettelijk verplicht is of als er ondubbelzinnig toestemming is gegeven voor de verstrekking van gegevens.

### Veilige verzending van persoonsgegevens via secure e-mail

Voor een veilige uitwisseling van alle privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data gebruiken wij ZorgMail. ZorgMail is een landelijke (versleutelde) berichtendienst voor zorginstellingen. Als een verbinding versleuteld is, kan een bericht niet worden onderschept of aangepast tijdens het transport. ZorgMail is gekoppeld aan ons software systeem en aan Outlook waarbij de ontvangende partijen de gegevens alleen via twee-factor authenticatie kunnen benaderen.

### Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en alleen voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Het bewaren van medische dossiers is bepaald in de WGBO en stelt een wettelijke minimum bewaartermijn van 20 jaar. Deze termijn geldt vanaf de laatste wijziging binnen het dossier. Maar ook de AVG en andere specifieke wetten kunnen van toepassing zijn om te bepalen hoe lang een medisch dossier bewaard moet worden. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de betrokken persoon uitgaan.

Het factoringsbedrijf en de salarisadministratie hanteren voor de debiteurenadministratie ten behoeve van Hagens & Schouten tandartsen een wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

### Beveiligingsmaatregelen

Om gegevens zo goed mogelijk te beschermen zijn er passende beveiligingsmaatregelen getroffen;

- Het privacy beleid is een actief onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het privacy beleid is geïmplementeerd, wordt nageleefd en periodiek gecontroleerd op inzetbaarheid, uitvoerbaarheid en functioneren;
- Alle werkplekken en software met privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data zijn beveiligd met persoonsgebonden gebruikersnamen en (sterke) wachtwoorden en voorzien van up-to-date antivirus software;
- Alleen rechtstreeks bij de behandeling betrokken personen hebben toegang tot uw privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn of haar taken;
- Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding;
- De praktijk heeft een eigen, beveiligde dataserver voor het huisvesten van alle programmatuur en bijbehorende data bronnen en (losse) databestanden. De server van de

praktijk waarop persoonsgegevens worden bewaard is voorzien van een professionele en moderne firewall, up-to-date antivirus software en staat niet in rechtstreekse verbinding met het internet;

- De data welke wordt opgebouwd en onderhouden binnen de praktijk worden door middel van een externe, online Back-up oplossing dagelijks veiliggesteld. Dit gebeurt via een beveiligde verbinding. De data wordt opgeslagen binnen een beveiligd datacentrum, dit datacentrum staat in Duitsland. Met het datacentrum is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd hoe het datacentrum de veiligheid en privacy van de aangeboden persoonsgegevens waarborgt.

## De rechten van betrokkenen

Alle personen van wie Hagens & Schouten tandartsen privacygevoelige informatie en persoonsgegevens verzamelt en verwerkt hebben de volgende rechten met betrekking tot deze gegevens:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie/correctie;
- Recht op aanvulling;
- Recht op afscherming;
- Recht op verwijdering/vernietiging;
- Recht op bezwaar maken tegen verwerking;
- Recht op overdragen/dataportabiliteit.

De rechten van patiënten bij hun medisch dossier staan opgenomen in zowel de WGBO, de AVG als in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

De betrokkenen hebben tevens het recht om beslissingen met betrekking tot gegevensverwerking te allen tijde te wijzigen en/of in te trekken. Verwijdering en vernietiging van gegevens is echter een permanente beslissing welke niet ongedaan kan worden gemaakt.

Hagens & Schouten tandartsen werkt niet met geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Verzoeken tot uitvoering van een van de voorgenoemde rechten dient schriftelijk te worden ingediend waarbij het verzoek binnen drie maanden dient te zijn uitgevoerd, tenzij aannemelijk is te maken dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de betrokken(en), of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

## Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als betrokkenen onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop Hagens & Schouten tandartsen met privacygevoelige informatie en persoonsgegevens omgaat dan zien wij graag in eerste instantie een schriftelijke klacht tegemoet. Hagens & Schouten tandartsen onderzoekt uw klacht en informeert u binnen drie weken over de voortgang of het resultaat van uw klacht.

Als wij er samen niet uit kunnen komen of als er van onze kant na 4 weken nog niet is gereageerd, is het mogelijk een klacht in te dienen via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Integriteit gegevens

Door elkaar duidelijk en volledig te informeren blijven gegevens actueel. Dit draagt bij aan een correcte behandelingsovereenkomst, arbeids- en/of samenwerkingsovereenkomst, onderhouds- en inkoopovereenkomst en algehele dienstverlening.

Het is daarom raadzaam naar alle betrokken partijen om wijzigingen in van toepassing zijnde privacygevoelige informatie en persoonsgegevens tijdig door te geven.

## Cookies en website functionaliteit

De website van Hagens & Schouten tandartsen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies welke geen inbreuk maken op de privacy. Er is een aparte cookieverklaring opgesteld, deze is beschikbaar via de website: [hagenschouten.nl/privacy](https://hagenschouten.nl/privacy).

### Hagens & Schouten tandartsen

T.n.v. FG – Mw. M. Everaerts

Marktstraat 54

1521DZ Wormerveer

Telefoonnummer 075 303 0613

E-mail: [management@hagenschouten.nl](mailto:management@hagenschouten.nl).

## Versiecontrole

Versie:	Datum:	Door:	Wijziging:
1.0	17-12-2017	ME	Initiële opzet
1.1	23-12-2017	ME	Aanvulling privacy/cookies
1.2	17-01-2018	ME	Diverse tekstuele aanpassingen
1.3	11-04-2018	ME	Opsplitsing Cookie verklaring & Websiteproclaimer / privacy verklaring
1.4	18-04-2018	ME	Diverse tekstuele aanpassingen
1.5	03-05-2018	ME	Diverse tekstuele aanpassingen
1.6	14-05-2018	ME	Versie geldigheid toegevoegd
1.7	17-05-2018	ME	Gegevens FG aangepast (e-mail)
1.8	25-05-2018	ME	Samenvoeging cookieverklaring en toevoeging webhost en website
1.9	21-07-2018	WH	Wijziging FG contactgegevens, tekstuele wijzigingen
2.0	03-03-2019	WH	Herziening 2019 – geen aanpassingen
2.1	05-02-2020	WH	Herziening 2020 – geen aanpassingen
2.2	18-01-2021	WH	Herziening 2021 – geen aanpassingen
2.3	19-11-2021	ME	FG gewijzigd, algemene aanspreekbetiteling & scoop verbreed
2.4	15-02-2022	AS/ME	Herziening 2022 – aanpassen spelfouten
2.5	17-07-2023	ME	Herzien 2023 – geen wijzigingen